

PAGAMENTI ON-LINE



Manuale del cittadino

INDICE

1. Il portale Carta Regionale dei Servizi	3
2. Accesso ai servizi	5
2.1. Processo di autenticazione	5
2.1.1. Requisiti del sistema	5
2.1.2. Procedura di autenticazione	5
3. Il servizio Pagare on-line	8
3.1. Ricerca e visualizzazione pagamenti pendenti	9
3.1.1. Ricerca posizioni debitorie	9
3.1.2. Ordinamento posizioni debitorie	11
3.1.3. Dettaglio posizioni debitorie	11
3.1.3.1. Dettaglio della posizione debitoria ICI	11
3.1.3.2. Dettaglio della posizione debitoria ticket	15
3.2. Pagamenti su base volontaria	16
3.3. Effettuare il pagamento on-line delle posizioni debitorie	19
3.3.1. Pagamento mediante carta di credito	25
3.3.2. Pagamento mediante PagOnline	31
3.3.3. Esito del pagamento appena effettuato	36
3.4. Cercare e visualizzare i pagamenti effettuati	36
3.4.1. Ricerca dei pagamenti effettuati	37
3.4.2. Ordinamento dei pagamenti effettuati	38
3.4.3. Dettaglio dei pagamenti effettuati	38
3.5. Visualizzare e stampare le ricevute di pagamento	39

1. Il portale Carta Regionale dei Servizi

Pagare on-line rappresenta uno dei servizi ad accesso riservato resi disponibili ai possessori della Carta Regionale dei Servizi (CRS) della Regione Friuli Venezia Giulia nell'ambito del portale www.cartaservizi.regione.fvg.it.



The screenshot shows the homepage of the 'carta regionale dei servizi' portal. At the top, there is a blue header with the text 'REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA'. The main title 'carta regionale dei servizi' is displayed in large, bold, orange letters. Below the title, the tagline 'un'unica carta per un veloce accesso a tanti servizi' is shown. On the left side, there is a vertical navigation menu with a 'home' section containing links like 'cos'è', 'dove attivare la Carta', 'attivazione tramite delega', 'privacy', 'domande e risposte', 'il progetto regionale', 'glossario', 'link utili', 'contatti', 'in evidenza', and 'logout'. Below this is a red button labeled 'accedi ai servizi' and a brown button labeled 'guida al primo accesso i servizi disponibili download dove acquistare il lettore richiedere un lettore'. The main content area features three numbered steps: 1. 'guida al primo accesso' with a description and a 'vai >' link; 2. 'accedi ai servizi' with a description and a 'vai >' link; 3. 'quali sono i servizi disponibili' with a description and a 'vai >' link. On the right side, there is a section titled 'in evidenza' with two news items: '08/05/2008: Con Videohelp l'amministrazione pubblica è più vicina' and '10/03/2008: Attivazione CRS mediante delega'.

Il portale Carta Servizi prevede due principali aree di accessibilità:

- area ad *accesso libero*, visibile a qualunque utente Internet.
- area ad *accesso riservato*, accessibile solo mediante preventiva "autenticazione forte" del cittadino attraverso la CRS.

L'area ad accesso libero è organizzata nelle seguenti sezioni informative:

Sezione	Descrizione
Cos'è	presentazione della Carta Regionale dei Servizi
Dove attivare la carta	sportelli abilitati all'attivazione della CRS
Attivazione tramite delega	istruzioni per l'attivazione della CRS tramite delega
Privacy:	informativa ai sensi del codice sulla privacy
Domande e risposte	risposta alle domande più frequenti
Il progetto regionale	presentazione del progetto
Glossario	definizione di alcuni termini tecnici utilizzati
Link utili	indirizzi di alcuni siti di riferimento
Contatti	riferimenti per richiedere ulteriori informazioni
In evidenza	notizie ed eventi in primo piano
Guida al primo accesso	informazioni sulle modalità di accesso all'area riservata
I servizi disponibili	presentazione dei servizi on-line offerti
Download	sezione da cui effettuare lo scarico di software e manualistica connessi alla CRS
Dove acquistare il lettore	elenco dei rivenditori di lettori smart card
Richiedere un lettore	form di richiesta gratuita del lettore alla Regione Friuli Venezia Giulia

I servizi on-line offerti al cittadino, nell'ambito dell'area ad accesso riservato, sono in continua evoluzione e sono riferiti ai principali eventi della vita. L'elenco e la descrizione aggiornata dei servizi attivi, può essere consultato a partire dalla sezione "I servizi disponibili".

2. Accesso ai servizi

Il presente capitolo illustra le modalità operative per accedere all'area riservata del portale *Cartaservizi*.

2.1. Processo di autenticazione

I servizi al cittadino sono erogati a partire dal portale regionale Cartaservizi.

Per fruire dei servizi, il cittadino dovrà pertanto:

- accedere al portale cartaservizi www.cartaservizi.regione.fvg.it
- effettuare le attività previste dalla procedura di autenticazione al sistema mediante la CRS e descritte in seguito.

2.1.1. Requisiti del sistema

Per effettuare la **procedura di autenticazione** all'Area Riservata è necessario che il cittadino disponga di:

- Personal computer connesso a Internet (per i possessori di Mozilla Firefox il browser deve essere opportunamente configurato).
- Carta Regionale dei Servizi.
- Lettore della carta correttamente installato e funzionante.
- Pin assegnato al titolare della Carta Regionale dei Servizi.
- Software di gestione della carta (CRS Manager).

Le informazioni su come installare il lettore di smart card, il software di gestione della carta e su come configurare il browser sono dettagliate nell'ambito della sezione "Guida al primo accesso".

2.1.2. Procedura di autenticazione

Per poter accedere ai servizi on-line presenti all'interno dell'area riservata il cittadino, dopo aver effettuato le installazioni e configurazioni indicate nei paragrafi precedenti, dovrà:

- inserire la CRS nel lettore di smart card collegato al proprio pc.

- selezionare il pulsante Accedi ai Servizi (posto nella zona di colore rosso del menu di sinistra o nella parte centrale dello schermo in corrispondenza del numero 2).



REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA

carta regionale dei servizi

un'unica carta per un veloce accesso a tanti servizi

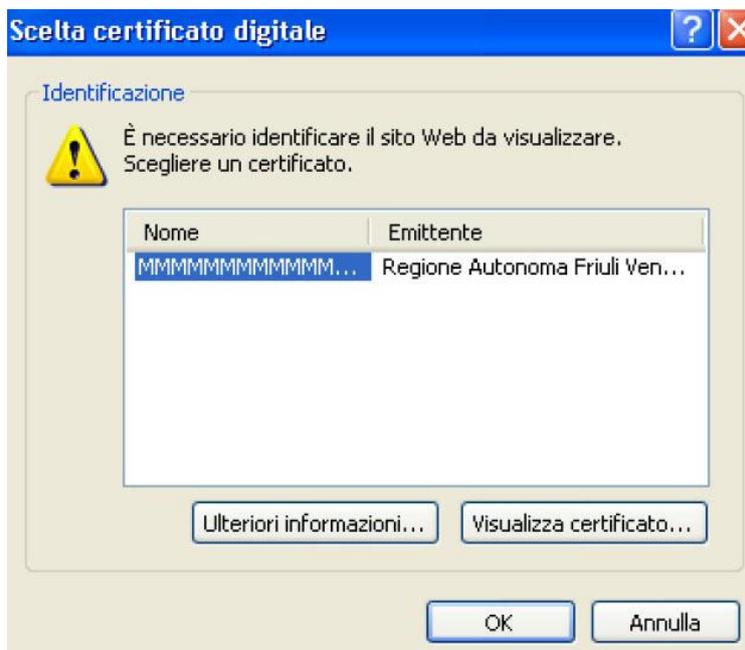
1 guida al primo accesso
Verifica i requisiti ed i passi da compiere per usufruire dei servizi online.
[vai >](#)

2 accedi ai servizi
Inserisci la carta e entra nell'area servizi in modo assolutamente sicuro.
[vai >](#)

3 quali sono i servizi disponibili
Scopri quali sono i primi servizi disponibili. La gamma dei servizi offerti è in continua evoluzione.
[vai >](#)

in evidenza
08/05/2008: Con Videohelp l'amministrazione pubblica è più vicina
Una serie di filmati ti spiega cosa puoi fare e come fare per usufruire dei servizi che la pubblica amministrazione ti mette a disposizione.
10/03/2008: Attivazione CRS mediante delega

selezionare il certificato corrispondente al proprio codice fiscale (eventuale). La richiesta non verrà effettuata nel caso in cui sul proprio pc venga utilizzata un'unica CRS.



- inserire il Pin
- confermare l'inserimento del Pin selezionando il pulsante OK.

A seguito della procedura di autenticazione, il cittadino verrà indirizzato su un'area di benvenuto personalizzata, dalla quale potrà accedere a tutti i servizi on-line del portale, tra cui anche **Pagare on-line**.

carta regionale dei servizi

9 febbraio 2009

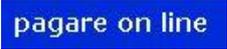
MARIO ROSSI



Benvenuto, MARIO ROSSI

La procedura di autenticazione digitale è avvenuta con successo!

La tua carta è valida per l'accesso ai servizi che trovi nel menù a sinistra

Per accedere al servizio **Pagare on-line** selezionare dal menu di sinistra la voce 

3. Il servizio Pagare on-line

Il servizio permette al cittadino di visualizzare e pagare le posizioni debitorie che gli enti della pubblica amministrazione regionale aderenti al progetto, consentono di pagare on-line.



9 febbraio 2009
MARIO ROSSI

home
i servizi disponibili
contatti
logout

pagare on line
pagamenti pendenti
pagamenti effettuati
pagamenti volontari

< **menù principale**

carta regionale dei servizi

pagare on line

Quest'area ti **consente di visualizzare e pagare** le posizioni debitorie che gli enti della pubblica amministrazione regionale aderenti al progetto consentono di pagare on line; puoi inoltre **visualizzare e stampare le ricevute** di tutti i pagamenti effettuati.

Clicca su **pagamenti pendenti** per visualizzare le posizioni debitorie e procedere al pagamento.

Clicca su **pagamenti effettuati** per visualizzare i pagamenti fatti on line e le relative ricevute.

Clicca su **pagamenti volontari** per scegliere i servizi pagabili online attraverso la compilazione di uno specifico bollettino.

Gli strumenti di pagamento attualmente disponibili sono la **Carta di Credito (Visa e Mastercard)** ed il sistema **PagOnline**.

Per maggiori informazioni consulta le seguenti sezioni:

- [Manuale pagare on line](#) (formato PDF, 1.43MB)
- [Domande e risposte pagare on line](#)
- [I referenti da contattare](#)
- [Cosa è possibile pagare](#)
- [Contatti per assistenza](#)

guarda il video

In particolare attraverso il portale dei pagamenti della Regione FVG è possibile:

- Ricercare e visualizzare le proprie posizioni debitorie (**pagamenti pendenti**)
- Effettuare il pagamento on-line delle proprie posizioni debitorie
- Ricercare e visualizzare i pagamenti effettuati on-line (**pagamenti effettuati**)
- Effettuare pagamenti su base volontaria (**pagamenti volontari**)
- Visualizzare e stampare le ricevute connesse ai pagamenti effettuati per via telematica.

3.1. Ricerca e visualizzazione pagamenti pendenti

In questo paragrafo vengono descritti i passi che il cittadino deve compiere per:

- Ricercare le proprie posizioni debitorie
- Effettuare l'ordinamento delle posizioni debitorie
- Visualizzare il dettaglio delle singole posizioni debitorie.

3.1.1. Ricerca posizioni debitorie

Selezionando dal sottomenu di sinistra la voce **pagamenti pendenti**, il cittadino può operare una ricerca delle proprie posizioni debitorie verso tutti gli enti aderenti al progetto, in base ad alcuni specifici parametri.



The screenshot shows the 'carta regionale dei servizi' website. At the top, there is a navigation bar with the logo and name of the Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia. Below this, the main header reads 'carta regionale dei servizi'. On the left, there is a sidebar menu with options like 'home', 'i servizi disponibili', 'contatti', 'logout', and 'pagare on line' (with sub-options: 'pagamenti pendenti', 'pagamenti effettuati', 'pagamenti volontari'). The main content area is titled 'pagamenti pendenti' and includes instructions: 'Usa i filtri per data (dal - al), tipologia di servizio ed ente per selezionare particolari tributi o ticket. Clicca su **dettaglio** per visualizzare il dettaglio della pendenza o su **pagamento** per procedere immediatamente al pagamento.' Below the instructions are input fields for 'Dal' and 'al' dates, a 'Servizio' dropdown menu set to 'Tutti', and an 'Ente' dropdown menu set to 'Tutti' with a 'cerca' button. At the bottom, a table displays the search results:

Tipo servizio	Ente	Importo	Anno	Scadenza	Data emissione	
Ticket	Azienda per i Servizi Sanitari n° X	80,00 €	2008	/	21/02/2008	dettaglio pagamento
ICI	Comune di Flaimacco	185,0 €	2009	/	/	dettaglio

In particolare, la ricerca può essere filtrata in base a:

- *Data*: specifica o periodo di tempo (intervallo di date)
- *Servizio*: tipologia di posizione debitoria (ICI, ticket, ecc.)
- *Ente* aderente beneficiario della posizione debitoria.

In fase di accesso alla sezione **pagamenti pendenti** il sistema esegue automaticamente la ricerca delle posizioni debitorie presso tutti gli enti partecipanti per le diverse tipologie di servizio (tributo/tariffa) previste. Per effettuare una nuova ricerca, il cittadino può impostare uno o più dei parametri previsti e selezionare in seguito il pulsante *Cerca*.

La selezione dell'ente e del tipo di servizio, in base ai quali filtrare la ricerca, può essere effettuata da un menu a tendina, in base alle opzioni previste.

L'impostazione della data, può avvenire invece in base a due modalità:

- inserimento della data secondo il formato gg/mm/aaaa
- selezione del giorno/mese/anno di riferimento dal *calendario elettronico* (il calendario è attivabile cliccando sull'iconcina a fianco della casella di inserimento).



REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA

carta regionale dei servizi

9 febbraio 2009
MARIO ROSSI

home
i servizi disponibili
contatti
logout

pagare on line
pagamenti pendenti
pagamenti effettuati
pagamenti volontari

< menù principale

pagamenti pendenti

Usa i filtri per data (dal - al), tipologia di servizio ed ente per selezionare particolari tributi o ticket.
Clicca su **dettaglio** per visualizzare il dettaglio della pendenza o su **pagamento** per procedere immediatamente al pagamento.

Dal al

Servizi

Ente

Febbraio 2009

	Do	Lì	Ma	Me	Gio	Ve	Sa	
	1	2	3	4	5	6	7	
	8	9	10	11	12	13	14	
	15	16	17	18	19	20	21	
T	22	23	24	25	26	27	28	

		Importo	Anno	Scadenza	Data emissione		
Ticket	Azienda per i Servizi Sanitari n° X	80,00 €	2008	/	21/02/2008	dettaglio	pagamento
ICI	Comune di Flaimacco	185,0 €	2009	/	/	dettaglio	

Il risultato della ricerca fornisce un elenco di sintesi delle posizioni debitorie del cittadino, ognuna delle quali viene identificata dai seguenti dati :

- tipo di servizio (ICI, ticket, ecc)
- ente beneficiario della posizione debitoria
- importo in euro da pagare
- anno di riferimento
- eventuale scadenza di pagamento della posizione
- data di emissione (eventuale, in relazione al tipo di servizio).

3.1.2. Ordinamento posizioni debitorie

L'elenco di sintesi delle posizioni debitorie può essere ordinato in base a ciascuno dei dati di sintesi delle posizioni, cliccando in corrispondenza del titolo della tabella posto sulla barra blu.

Se ad esempio, si vuole ordinare l'elenco delle posizioni debitorie in base al *Tipo di servizio* (ICI; ticket, ecc) sarà sufficiente effettuare un click in corrispondenza del titolo della tabella corrispondente (vedi immagine seguente con riquadro in rosso). La freccia orientata verso l'alto sta ad indicare che si tratta di un ordinamento di tipo crescente. Un ulteriore click sulla freccia consentirà di ordinare le posizioni debitorie in modalità decrescente per tipo di servizio.

Tipo servizio ▲	Ente	Importo	Anno	Scadenza	Data emissione		
Ticket	Azienda per i Servizi Sanitari n° X	80,00 €	2008	/	21/02/2008	dettaglio	pagamento
ICI	Comune di Flaimacco	185,0 €	2009	/	/	dettaglio	

A partire dall'elenco di sintesi delle posizioni debitorie, il cittadino, potrà accedere al *dettaglio* delle singole posizioni o, a seconda della tipologia del servizio, direttamente alle procedure di *pagamento*.

3.1.3. Dettaglio posizioni debitorie

Il dettaglio della posizione debitoria riporta una serie di informazioni aggiuntive che hanno l'obiettivo di fornire al cittadino un quadro più esaustivo, prima di procedere con le operazioni di pagamento.

Tale funzione viene attivata dall'elenco di sintesi delle posizioni debitorie selezionando la voce dettaglio.

Tipo servizio ▲	Ente	Importo	Anno	Scadenza	Data emissione		
Ticket	Azienda per i Servizi Sanitari n° X	80,00 €	2008	/	21/02/2008	dettaglio	pagamento
ICI	Comune di Flaimacco	185,0 €	2009	/	/	dettaglio	

I dati di dettaglio variano in funzione dello specifico servizio considerato.

3.1.3.1. Dettaglio della posizione debitoria ICI

Il dettaglio della posizione debitoria ICI prevede l'evidenza dei seguenti dati:

Dati utente:

- Codice fiscale
- Denominazione (cognome/nome)

- Data di nascita
- Indirizzo
- Località
- CAP
- Comune

Dettaglio delle proprietà:

Vengono forniti i dati di dettaglio relativi ai singoli oggetti di imposta di cui il cittadino risulta titolare. Essi sono rappresentati da:

- Tipologia (es. abitazione principale)
- Indirizzo
- Comune
- Dati catastali di dettaglio identificati da:
 - Sezione
 - Foglio
 - Numero
 - Subalterno
 - Categoria
 - Classe
 - Percentuale di possesso
 - Mesi di possesso
 - Base imponibile
 - Imposta
 - Detrazione

Calcolo dell'ICI dovuta per l'anno corrente (dati gestionale Ascot):

Per ciascun oggetto d'imposta (abitazione principale, altri fabbricati, aree fabbricabili, terreni agricoli) viene riportato l'importo dovuto a titolo di acconto, di saldo o di pagamento unico.

Scelta del pagamento:

Fornisce al cittadino un quadro di sintesi della propria posizione debitoria risultante dai gestionali dell'ente. In questa sezione, inoltre, il cittadino potrà selezionare la tipologia di pagamento che desidera effettuare: acconto, saldo o totale dovuto (pagamento unico), oppure specificare un importo a propria scelta (pagamento libero).

La posizione debitoria è contraddistinta dai seguenti dati:

- Importo complessivo dovuto all'ente (secondo il calcolo proposto dal gestionale) suddiviso tra acconto, saldo e pagamento unico.
- Importo degli eventuali versamenti effettuati sulla posizione debitoria corrente (suddiviso anche in questo caso tra acconto, saldo e pagamento unico)
- Importo netto dovuto suddiviso tra acconto, saldo e pagamento unico. Esso è ottenuto per differenza tra le due voci precedentemente indicate (importo dovuto - versamenti effettuati).

Per effettuare un pagamento libero è necessario:

- Selezionare la voce *Importo libero*.
- Indicare la tipologia di pagamento: *acconto, saldo o unico*.
- Specificare il numero di unità immobiliari (fabbricati) a cui fa riferimento il versamento.
- Indicare l'importo che si intende pagare in corrispondenza delle singole tipologie di oggetti d'imposta (abitazione principale, altri fabbricati,...).
- Specificare l'importo dell'eventuale detrazione relativa all'abitazione principale.
- Indicare l'importo di eventuali altre detrazioni sugli oggetti d'imposta.

Pagamenti effettuati on-line:

Visualizza gli eventuali pagamenti precedentemente effettuati dal cittadino attraverso il portale dei pagamenti regionale ed i relativi dettagli (vedi paragrafo 3.3.3).

Dettaglio posizione debitoria:

REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA

carta regionale dei servizi

9 febbraio 2009
MARIO ROSSI

home
i servizi disponibili
contatti
logout

pagare on line
pagamenti pendenti
pagamenti effettuati
pagamenti volontari

< **menù principale**

pagamenti pendenti

Comune di Flaimacco

dati utente

codice fiscale:	RS SMRA38M52L10
denominazione:	MARIO ROSSI
data di nascita:	12/08/1938
indirizzo:	VIA PINI 83
località:	UD
cap:	33500
comune:	FLAIMACO

Dettaglio delle proprietà

Fabbricato	Indirizzo: loc. PRAFORTE 2	Comune: C217	dettaglio
Fabbricato	Indirizzo: loc. PRAFORTE 31	Comune: C217	dettaglio

Calcolo ICI per l'anno 2009

	Acconto	Saldo	Unico
Abitazione principale:	--	--	--
Altri fabbricati:	92,40 €	92,38 €	184,78 €
Aree fabbricabili:	--	--	--
Terreni agricoli:	--	--	--

Scelta del pagamento

	<input type="radio"/> Acconto	<input type="radio"/> Saldo	<input type="radio"/> Unico
ICI:	92,00 €	93,00 €	185,00 €
Versamenti:	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Da versare:	92,00 €	93,00 €	185,00 €

Importo libero

<input type="radio"/> Acconto <input type="radio"/> Saldo <input type="radio"/> Unico	Numero fabbricati: <input style="width: 50px;" type="text"/> Abitazione principale: <input style="width: 50px;" type="text"/> Altri fabbricati: <input style="width: 50px;" type="text"/> Aree fabbricabili: <input style="width: 50px;" type="text"/> Terreni agricoli: <input style="width: 50px;" type="text"/>	Detrazione abitazione principale €: <input style="width: 50px;" type="text"/> Altre detrazioni €: <input style="width: 50px;" type="text"/>
---	--	--

[Indietro](#)
[Vai al pagamento](#)

Pagamenti effettuati

data transazione:	06/02/2009 08:52
importo:	185,00 €
dettaglio	

Dettaglio di una proprietà:

Dettaglio delle proprietà

Fabbricato	Indirizzo: loc. PRAFORTE 2	Comune: C217	dettaglio
Sezione:	Categoria: A3		Base imponibile:
Foglio: 12	Classe: 2		Imposta: 9,41
Numero: 1488	Percentuale di possesso: 10%		Detrazione: 0,00
Subalterno:	Mesi di possesso: 12		
Fabbricato	Indirizzo: loc. PRAFORTE 31	Comune: C217	dettaglio

3.1.3.2. Dettaglio della posizione debitoria ticket

Il dettaglio della posizione debitoria per un ticket sanitario prevede l'evidenza dei seguenti dati:

Dati utente:

- Codice fiscale
- Denominazione
- Data di nascita
- Indirizzo
- Località
- CAP
- Comune

Dati pagamento:

- Struttura erogante
- Unità erogante

Dati prestazione

- Codice impegnativa
- Codice prestazione
- Prestazione (descrizione)

- Quantità
- Importo della prestazione
- Importo dovuto

Si riporta a titolo di esempio una schermata di dettaglio

REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA

carta regionale dei servizi

9 febbraio 2009
MARIO ROSSI

home
i servizi disponibili
contatti
logout

dati utente

codice fiscale: MSSMRA58D53L104F
denominazione: MARIO ROSSI
data di nascita: 13/04/1958
indirizzo: VIA DEI PINI 11
località:
cap: 34100
comune: TRIESTE

dati struttura

struttura erogante: OSPEDALE SACILE
unità erogante: VALENTE DOTT. MARIO

dati prestazione

codice impegnativa:
codice prestazione: 89.7
prestazione: VISITA GENERALE
quantità: 1
importo prestazione: 83,19 €

importo dovuto: 85,00 €

pagare on line

pagamenti pendenti
pagamenti effettuati
pagamenti volontari

< menù principale

3.2. Pagamenti su base volontaria

In tutti i precedenti casi il sistema è in grado di mettere a disposizione del cittadino tutte le informazioni relative alle pendenze debitorie a suo carico. Un pagamento su base volontaria, si distingue dagli altri citati in quanto è il cittadino che innesca un pagamento a favore dello specifico ente. In questo modo il cittadino non deve fare altro che selezionare l'ente ed il servizio di suo interesse, compilare i dati richiesti dal sistema e procedere con il pagamento. Ogni ente è in grado di personalizzare i dati richiesti permettendo di fatto il pagamento di ogni tipo di pendenza, si pensi ad esempio alle contravvenzioni piuttosto che al trasporto pubblico.

Per usufruire del servizio è necessario accedere alla sezione **pagamenti volontari** dall'apposita voce di menu:



Il sistema propone un elenco di enti che hanno aderito al progetto ed hanno attivato almeno un pagamento su base volontaria. Il cittadino ne seleziona uno tra quelli proposti dal menu a tendina e clicca su *procedi*:



A questo punto il cittadino deve selezionare il tipo di servizio per cui intende effettuare un pagamento tra quelli proposti dal sistema e proseguire cliccando *procedi*.



Il sistema presenta la schermata di dettaglio, in cui sono riportati i dati anagrafici del cittadino:

- Codice fiscale
- Denominazione
- Data di nascita
- Indirizzo
- Località
- Cap
- Comune

Il cittadino è quindi chiamato a compilare i dati necessari per effettuare il pagamento, ricordando che i dati contraddistinti da * sono dati il cui inserimento è obbligatorio.

Si riporta a titolo di esempio una schermata del pagamento su base volontaria:

REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA

carta regionale dei servizi

9 febbraio 2009
MARIO ROSSI

home
i servizi disponibili
contatti
logout

pagamenti volontari



Comune di Flaimacco

pagare on line

pagamenti pendenti
pagamenti effettuati
pagamenti volontari

< **menù principale**

datiUtente utente

codice fiscale:	MSSMRA58D53L104F
denominazione:	MARIO ROSSI
data di nascita:	13/04/1958
indirizzo:	VIA DEI PINI 11
località:	
cap:	34100
comune:	TRIESTE

Comune di Flaimacco Trasporto pubblico urbano
I campi contrassegnati con * sono obbligatori

Tipo abbonamento : *	<input type="text" value="Mensile"/>
Causale : *	<input type="text" value="Abbonamento line 15"/>
Importo €: *	<input type="text" value="15,00"/>

Indietro
Procedi

3.3. Effettuare il pagamento on-line delle posizioni debitorie

Il pagamento on-line di una posizione debitoria può essere effettuato dal cittadino a partire da:

- Elenco sintetico delle posizioni debitorie, selezionando la voce **pagamento** (ove prevista).
- Dettaglio della singola posizione debitoria, selezionando il pulsante in fondo alla schermata **Vai al pagamento**.
- Dettaglio di un pagamento volontario, selezionando il pulsante in fondo alla schermata **Vai al pagamento**.

Per procedere con il pagamento il cittadino deve compiere i seguenti passi:

- Specificare l'**indirizzo e-mail** a cui desidera vengano notificati gli esiti delle transazioni di pagamento
- Selezionare il **metodo di pagamento** tra quelli attivi a sistema per lo specifico ente.



carta regionale dei servizi

9 febbraio 2009

MARIO ROSSI

home
i servizi disponibili
contatti
logout

pagare on line

pagamenti pendenti
pagamenti effettuati
pagamenti volontari

< [menù principale](#)

pagamenti pendenti



Azienda per i Servizi Sanitari n° X

dati utente

codice fiscale: MSSMRA58D53L104F
denominazione: MARIO ROSSI
data di nascita: 13/04/1958
indirizzo: VIA DEI PINI 11
località:
cap: 34100
comune: TRIESTE

e-mail per l'invio

conferma della transazione:

Se vuoi memorizzare il tuo indirizzo e-mail all'interno del portale clicca [qui](#).

seleziona il metodo di pagamento

- Carta di credito (PagOnline) **commissione:** € 1,19 (1,4%) 
- Correntisti Unicredit Banca **commissione:** € 0,00 

[Indietro](#)

[Vai al pagamento](#)



carta regionale dei servizi

9 febbraio 2009

MARIO ROSSI

home
i servizi disponibili
contatti
logout

pagare on line

pagamenti pendenti
pagamenti effettuati
pagamenti volontari

[< menù principale](#)

pagamenti pendenti



Azienda per i Servizi Sanitari n° X

dati utente

codice fiscale:	MSSMRA58D53L104F
denominazione:	MARIO ROSSI
data di nascita:	13/04/1958
indirizzo:	VIA DEI PINI 11
località:	
cap:	34100
comune:	TRIESTE

e-mail per l'invio**conferma della transazione:** Se vuoi memorizzare il tuo indirizzo e-mail all'interno del portale clicca [qui](#).

seleziona il metodo di pagamento

 Virtual Pay

commissione: € 0,00





carta regionale dei servizi

9 febbraio 2009

MARIO ROSSI

home
i servizi disponibili
contatti
logout

pagare on line

pagamenti pendenti
pagamenti effettuati
pagamenti volontari

[< menù principale](#)

pagamenti pendenti



Azienda per i Servizi Sanitari n° X

dati utente

codice fiscale: MSSMRA58D53L104F
denominazione: MARIO ROSSI
data di nascita: 13/04/1958
indirizzo: VIA DEI PINI 11
località:
cap: 34100
comune: TRIESTE

e-mail per l'invio

conferma della transazione: Se vuoi memorizzare il tuo indirizzo e-mail all'interno del portale clicca [qui](#).

seleziona il metodo di pagamento

 PayWay

commissione: € 0,00

[Indietro](#)[Vai al pagamento](#)



carta regionale dei servizi

9 febbraio 2009

MARIO ROSSI

home
i servizi disponibili
contatti
logout

pagare on line

pagamenti pendenti
pagamenti effettuati
pagamenti volontari

[< menù principale](#)

pagamenti pendenti



Azienda per i Servizi Sanitari n° X

dati utente

codice fiscale: MSSMRA58D53L104F
denominazione: MARIO ROSSI
data di nascita: 13/04/1958
indirizzo: VIA DEI PINI 11
località:
cap: 34100
comune: TRIESTE

e-mail per l'invio

conferma della transazione: Se vuoi memorizzare il tuo indirizzo e-mail all'interno del portale clicca [qui](#).

seleziona il metodo di pagamento

 Setefi

commissione: € 0,00





carta regionale dei servizi

9 febbraio 2009

MARIO ROSSI

home
i servizi disponibili
contatti
logout

pagare on line

pagamenti pendenti
pagamenti effettuati
pagamenti volontari

< **menù principale****pagamenti pendenti**

Azienda per i Servizi Sanitari n° X

dati utente

codice fiscale: MSSMRA58D53L104F
denominazione: MARIO ROSSI
data di nascita: 13/04/1958
indirizzo: VIA DEI PINI 11
località:
cap: 34100
comune: TRIESTE

e-mail per l'invio**conferma della transazione:** Se vuoi memorizzare il tuo indirizzo e-mail all'interno del portale clicca [qui](#).**seleziona il metodo di pagamento** Payment Gateway**commissione:** € 0,01 (1,2%)

carta regionale dei servizi

9 febbraio 2009
 MARIO ROSSI

home
 i servizi disponibili
 contatti
 logout

pagare on line
 pagamenti pendenti
 pagamenti effettuati
 pagamenti volontari

< **menù principale**

pagamenti pendenti



Azienda per i Servizi Sanitari n° X

dati utente

codice fiscale: MSSMRA58D53L104F
denominazione: MARIO ROSSI
data di nascita: 13/04/1958
indirizzo: VIA DEI PINI 11
località:
cap: 34100
comune: TRIESTE

e-mail per l'invio

conferma della transazione:

Se vuoi memorizzare il tuo indirizzo e-mail all'interno del portale clicca [qui](#).

seleziona il metodo di pagamento

KeyClient

commissione: € 0,00



Le modalità di pagamento abilitate sono rappresentate da:

- Carta di credito (circuiti Visa e Mastercard) come ad esempio *PagOnline carte*, *VirtualPay*, *PayWay*, *Setefi*, *Payment Gateway* e *KeyClient*;
- PagOnline (riservato ai correntisti Unicredit Banca) per l'addebito diretto sul conto corrente degli importi dovuti.

In relazione al metodo di pagamento prescelto, il sistema calcola l'importo delle commissioni accessorie da addebitare al cittadino.

3.3.1. Pagamento mediante carta di credito

Qualora il cittadino intenda pagare la posizione debitoria attraverso la carta di credito, il sistema richiede preventivamente la conferma dell'indirizzo e-mail a cui notificare l'esito della transazione e propone l'importo complessivo da pagare (suddiviso tra importo della posizione debitoria e costi aggiuntivi connessi al metodo di pagamento prescelto).

REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA

carta regionale dei servizi

9 febbraio 2009
MARIO ROSSI

[home](#)
[i servizi disponibili](#)
[contatti](#)
[logout](#)

pagare on line
[pagamenti pendenti](#)
[pagamenti effettuati](#)
[pagamenti volontari](#)

[< menù principale](#)

pagamenti pendenti



Azienda per i Servizi Sanitari n° X

dati utente

codice fiscale:	MSSMRA58D53L104F
denominazione:	MARIO ROSSI
data di nascita:	13/04/1958
indirizzo:	VIA DEI PINI 11
località:	
cap:	34100
comune:	TRIESTE

e-mail per l'invio conferma della transazione:

<small>confermare mail</small>	mario.rossi@indirizzomail.it
	mario.rossi@indirizzomail.it

dati pagamento

importo	85,00 €
commissioni	1,40%
importo dovuto	86,19 €

[Indietro](#)

[Vai al pagamento](#)

A questo punto il cittadino è chiamato a inserire le seguenti informazioni comuni a un pagamento online:

- Nome e cognome del titolare della carta
- Tipologia della carta (Visa, Mastercard,...)
- Numero della carta
- CVV2/CVC2
- Mese ed anno di scadenza della carta utilizzata

Di seguito si riportano le principali schermate messe a disposizione dai tre canali di pagamento per l'inserimento delle informazioni necessarie ad effettuare la transazione:

Pagonline



UniCredit Banca **PagOnline**

Dati dell'ordine

Numero d'ordine:	4814d
Importo:	124,72
Moneta:	EURO
A favore di:	Esercente di test

dati carta di credito

titolare carta

tipo di carta -- Selezionare --

numero della carta

scadenza mm/aaaa 06 / 2010

powered by
UniCredit Servizi Informativi

Il sistema bancario la informerà sull'esito delle operazioni di pagamento tramite l'invio di e-mail. Indichi nel campo seguente l'indirizzo email a cui desidera ricevere queste notifiche:

Un'eventuale modifica o annullamento dell'ordine deve essere inoltrata a:
Email: testEserc@noplace.it Tel: +39 06 11111111
dalle 8:30 alle 12:30 e dalle 14:30 alle 18:30

Cliccare uno dei pulsanti seguenti per abbandonare o proseguire il pagamento





VirtualPay



Esercente: www.comune.sandanieledelf
Indirizzo: Via del Colle, 10
Citta: 33038 San Daniele del Friuli - UD
Partita IVA / Codice Fiscale: 00463800302

Importo Totale: 10,00EUR
Ordine numero:
Data Ordine: 23/02/2012 17.10.00



DATI CARTA DI CREDITO

Intestatario*:

Numero Carta*: Codice protezione carta*: 

Tipo Carta*: VISA VISA MASTERCARD

Data scadenza*: Mese Anno

Indirizzo E-mail*:

Tutti i campi con asterisco * sono obbligatori - Codice protezione carta obbligatorio per Visa, Mastercard, Amex

PayWay



Benvenuti nella pagina di pagamento PayWay SOAR<

Azienda:

Codice ordine:

Importo: 10,00 €

I campi sotto riportati devono essere compilati con i dati in vostro possesso, selezionando anche il tipo di carta di credito da Voi impiegato. Utilizzate poi il pulsante "Conferma" per proseguire con l'ordine di pagamento. Se invece non intendete proseguire cliccate sul pulsante "Annulla"

* I campi contraddistinti da un asterisco sono campi obbligatori. Qualora il dato da Voi inserito non risultasse corretto, l'applicazione ri presenterà nuovamente questa pagina con l'asterisco accanto solamente al campo errato.

Numero Carta: *

CVV2/CVC2: *

Scadenza Mese/Anno: / *

Tipo carta: *

Nome: *

Email: *









I dati personali che vengono inseriti negli appositi campi sono gestiti da server SSL256. Per verificare ciò nota la presenza di un minuscolo lucchetto nella parte inferiore del browser (sulla sinistra in Netscape, e sulla destra in Explorer).

Se desideri visionare il nostro certificato sicuro fornitoci da Verisign, puoi cliccare sul lucchetto oppure sull'icona "Verisign Sito Sicuro".

Il servizio PayWay è un prodotto



Setefi – Moneta online

	SETEFI	INTESA		SANPAOLO
Dettagli Acquisto				
Commerciante	WWW.CARTASERVIZI.REGIONE.FVG.IT			
Website	HTTP://WWW.CARTASERVIZI.REGIONE.FVG.IT			
Importo	EUR 39,00			
Descrizione:				
Riferimento	<input type="text"/>			
Operazione:	<input type="text"/>			
Dettagli Pagamento				
Numero Carta	<input type="text"/>			
CVV2/CVC2/4DBC	<input type="text"/>			
Data Scadenza	1 <input type="text"/> 2012 <input type="text"/>			
Intestatario Carta	<input type="text"/>			
Indirizzo Email per conferma	<input type="text"/>			
Reset	Cancella	<input type="button" value="Invia"/>		
				

Payment Gateway

**ANTONVENETA**
GRUPPOMONTEPASCHI

Informazioni per l'acquisto

Merchant **COMUNE**
Sito Web <http://www.cartaservizi.regione.fvg.it>
Importo **Eur 10,12**
Numero ordine

Informazioni per il pagamento

Carte Accettate  

Carta di Credito n°

CVV2/CVC2 info

Data Scadenza -- --

Nome Titolare

Informativa Privacy

Consorzio Triveneto S.p.A., in qualità di Titolare, rilascia la presente informativa a sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/03 ("Codice in materia di protezione dei dati personali"). I dati personali raccolti saranno trattati esclusivamente per l'esecuzione della prestazione da Lei richiesta, pertanto il mancato conferimento ne impedirà l'effettuazione. I dati saranno

Accenso al trattamento dei dati


2012-10-03


learn more




Triveneto Basilichi


GRUPPOMONTEPASCHI

KeyClient





Servizio Pagamenti Sicuri su Internet / Internet Secure Payment Service

<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> Numero Carta di Credito / Credit card number <input style="width: 90%;" type="text"/> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> N. di sicurezza / Security no <input style="width: 90%;" type="text"/> <p style="font-size: small; margin-top: 5px;">* Il numero di sicurezza corrisponde alle ultime 3 cifre del numero identificativo riportato sul retro della carta di credito. L'inserimento di questo codice garantisce la massima sicurezza dei tuoi acquisti in internet * The security number corresponds to the last 3 digits of the identification number given on the back of the credit card. Entering this number guarantees the highest security for your internet purchases</p> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> Data di scadenza (mm/aa) / Expiry date (mm/yy) Mese / Month: <input style="width: 30px;" type="text" value="01"/> Anno / Year: <input style="width: 40px;" type="text" value="aaaa"/> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> Titolare della carta di credito / Credit card cardholder Nome / First Name: <input style="width: 80%;" type="text"/> Cognome / Last Name: <input style="width: 80%;" type="text"/> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> Indirizzo E-mail / E-mail address <input style="width: 90%;" type="text"/> </div> <p style="font-size: x-small; margin-top: 5px;"> <input type="checkbox"/> Acconsento al trattamento dei dati / I agree to the use of data </p> <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 5px;"> <input type="button" value="Acquista / Buy"/> <input type="button" value="Annulla / Cancel"/> </div>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> Numero d'ordine / Order Number <input style="width: 90%;" type="text"/> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> Importo / Amount 2,00 EUR </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> Carte di credito accettate / Credit card accepted </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center; margin-top: 10px;"> <div style="text-align: center;">  </div> <div style="text-align: center;">  </div> <div style="text-align: center;">  </div> </div> <div style="text-align: right; margin-top: 10px;">  </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center; margin-top: 20px;"> <div style="text-align: center;">  </div> <div style="text-align: center;">  </div> </div>
--	---

Dopo la conferma da parte del cittadino dei dati inseriti, il canale di pagamento procede alla gestione della transazione economica, restituendo all'utente l'esito della transazione appena gestita.

Il sistema provvederà a notificare, all'indirizzo e-mail specificato dall'utente, l'esito della transazione di pagamento.

3.3.2. Pagamento mediante PagOnline

Per effettuare il pagamento di una posizione debitoria attraverso PagOnline (addebito diretto sul conto corrente dell'importo dovuto), il cittadino deve essere correntista di UniCredit, ed essere abilitato al servizio di banca via Internet di UniCredit Banca.

Anche in questo caso il cittadino deve confermare l'indirizzo e-mail a cui notificare l'esito della transazione e propone l'importo complessivo da pagare (suddiviso tra importo della posizione debitoria e costi aggiuntivi connessi al metodo di pagamento prescelto che sono pari a zero).

carta regionale dei servizi

9 febbraio 2009
MARIO ROSSI

home
i servizi disponibili
contatti
logout

pagare on line
pagamenti pendenti
pagamenti effettuati
pagamenti volontari

< **menù principale**

pagamenti pendenti



Azienda per i Servizi Sanitari n° X

dati utente

codice fiscale: RTTDRA75P10E098I
denominazione: AZIENDA OSPEDALIERA
data di nascita: 19/10/1956
indirizzo: VIA ROMANA,
località: FIUME VENETO
cap: 33080
comune: FIUME VENETO

e-mail per l'invio conferma della transazione:

confermare mail

dati pagamento

importo	85,00 €
commissioni	0,00%
importo dovuto	85,00 €

Selezionando il pulsante *Vai al pagamento*, il sistema si collega in modalità protetta tramite il protocollo di sicurezza SSL all'home banking riservato ai correntisti UniCredit.



L'esercente L'Esercente Di Test "prova" ha richiesto alla nostra banca la gestione del pagamento dell'ordine

Il sito della banca è protetto con certificato SSL a 128 bit



Cliccare uno dei pulsanti seguenti per abbandonare o proseguire il pagamento

Selezionando il pulsante *Avanti*, il sistema propone un riepilogo dei dati della transazione ed in particolare:

- Identificativo dell'ordine di pagamento (numero d'ordine)
- Importo del pagamento
- Valuta utilizzata
- Ente beneficiario
- Condizioni del servizio PagOnline



UniCredit Banca **PagOnline**

Dati dell'ordine

Numero d'ordine: **4009d**
 Importo: **85,00**
 Moneta: **EURO**
 A favore di: **L'Esercente Di Test "prova"**

Per accedere è necessario digitare il suo Codice Adesione ed il suo Codice Personale (PIN).

Codice di Adesione:
 Codice Personale (PIN):

La preghiamo di leggere attentamente le note che seguono. Qualora prosegua con l'operazione, le stesse verranno automaticamente considerate lette ed approvate.

L'esercente ha la facoltà di rifiutare il Suo ordine fino alle 23 di oggi, in questo caso nulla le verrà addebitato. Le rammentiamo che fino a quel momento le somme dovranno intendersi vincolate al pagamento dell'ordine. Potrà consultare

Un'eventuale modifica o annullamento dell'ordine deve essere inoltrata a:
 Email: testEserc@noplac.it Tel: +39 06 11111111 dalle 8:30 alle 12:30 e dalle 14:30 alle 18:30

Cliccare il pulsante seguente per abbandonare il pagamento:

Selezionando nuovamente il pulsante Avanti, il cittadino dovrà, nelle due schermate successive,:

- Selezionare il conto corrente su cui effettuare l'addebito.
- Specificare il proprio codice di adesione al servizio ed il relativo PIN
- Definire l'indirizzo e-mail a cui desidera ricevere gli esiti delle transazioni di pagamento.




Dati dell'ordine

Numero d'ordine:	4009d
Importo:	85,00
Moneta:	EURO
A favore di:	L'Esercente Di Test "prova"

Inserire i dati del conto corrente di addebito e l'indirizzo email per la conferma

Conto di addebito:

Password num. 25 del 31/03/2008:

Il sistema bancario la informerà sull'esito delle operazioni di pagamento tramite l'invio di e-mail. Indichi nel campo seguente l'indirizzo email a cui desidera ricevere queste notifiche

[conferma](#)

Un'eventuale modifica o annullamento dell'ordine deve essere inoltrata a:
Email: testEserc@noplace.it Tel: +39 06 11111111 dalle 8:30 alle 12:30 e dalle 14:30 alle 18:30

Cliccare il pulsante seguente per abbandonare il pagamento:

[esci](#)

La conferma dell'ordine di pagamento da parte del cittadino viene data selezionando il pulsante *Conferma*.

L'esito della transazione viene comunicato sia attraverso una notifica via e-mail che mediante una specifica maschera a video, come evidenziato nelle immagini successive.




DETTAGLI TRANSAZIONE

Numero d'ordine:	4009d
Somma Approvata:	85,00
Moneta:	EURO
A favore di:	L'Esercente Di Test "prova"
Strumento di pagamento:	Addebito in conto
Data autorizzazione:	09.02.2009
ID Autorizzazione:	231424

Ordine approvato

Stampa la ricevuta [stampa](#)

Un'eventuale modifica o annullamento dell'ordine deve essere inoltrata a:
Email: testEserc@noplace.it Tel: +39 06 11111111 dalle 8:30 alle 12:30 e dalle 14:30 alle 18:30

Se non verrà rediretto dall'esercente entro pochi secondi, clicchi il pulsante seguente

[torna](#)

Vostra disposizione PagOnline - Messaggio (HTML)

File Modifica Visualizza Inserisci Formato Strumenti Azioni ?

Rispondi Rispondi a tutti Inoltra

Da: pagonline@unicreditbanca.it Inviato: lunedì 09/02/2009 12:13

A:

Cc:

Oggetto: Vostra disposizione PagOnline

 **PagOnline**

Gentile cliente,

grazie per aver utilizzato il sistema di pagamento via internet di UniCreditBanca.

Le comuniciamo che risulta **AUTORIZZATO**
il suo ordine numero **4010d**
impartito in data **9.2.2009**
alle ore **12:13**
a favore di **L'Esercente Di Test "prova"**
per l'importo di **EUR 80,00**

Tale ordine sarà accettato definitivamente da parte di L'Esercente Di Test "prova" solo quando avverrà la relativa scrittura contabile sul conto corrente addebitato, il giorno dell'operazione.
Potrà verificarlo mediante la funzionalità "Saldo e movimenti" della Banca Multicanale via Internet.

Un'eventuale modifica o annullamento dell'ordine deve essere inoltrata a:
Email: testEserc@noplac.it Tel: +39 06 11111111
dalle 8:30 alle 12:30 e dalle 14:30 alle 18:30

Cordiali Saluti.

UniCreditBanca.
Servizi Telematici.

Non è possibile rispondere al mittente di questo messaggio in quanto è stato generato da un sistema automatico della banca. Per richieste di informazioni contattate direttamente l'esercente

3.3.3. Esito del pagamento appena effettuato

Indipendentemente dalla modalità di pagamento selezionata dal cittadino, al termine della procedura, il sistema propone un riepilogo dei dati della transazione (come evidenziato nella figura seguente) con la possibilità per il cittadino di poter scaricare la ricevuta di pagamento in formato pdf.



9 febbraio 2009
MARIO ROSSI

home
i servizi disponibili
contatti
logout

pagare on line
pagamenti pendenti
pagamenti effettuati
pagamenti volontari

< **menù principale**

carta regionale dei servizi

pagamenti pendenti

dati utente

codice fiscale: MSSMRA58D53L104F
denominazione: MARIO ROSSI
data di nascita: 13/04/1958
indirizzo: VIA DEI PINI 11
località:
cap: 34100
comune: TRIESTE

dati transazione

email:
unità erogante:
codice impegnativa: 0000000000000000
data pagamento: 09/02/2009 12:13
tipo transazione: carta di credito
codice centro servizi: 3072
id transazione: 8032180310SL1z4805rqkfqds
numero ordine: 5175319_3072_test
importo: 80,00 €
importo pagato: 80,00 €
ricevuta di pagamento: 

Ritorna alla ricerca

3.4. Ricercare e visualizzare i pagamenti effettuati

In questo paragrafo vengono descritti i passi che il cittadino deve compiere per:

- Ricercare i pagamenti effettuati on-line
- Effettuare l'ordinamento dei pagamenti on-line effettuati
- Visualizzare il dettaglio dei pagamenti on-line effettuati.

3.4.1. Ricerca dei pagamenti effettuati

Selezionando dal sottomenu di sinistra la voce *pagamenti effettuati*, il cittadino può operare una *ricerca* dei pagamenti on-line, compiuti a beneficio degli enti aderenti al progetto, in base ad alcuni specifici parametri.



The screenshot shows the 'carta regionale dei servizi' interface. On the left, a navigation menu includes 'home', 'i servizi disponibili', 'contatti', 'logout', and 'pagare on line' (with sub-items: 'pagamenti pendenti', 'pagamenti effettuati', 'pagamenti volontari'). The main content area is titled 'pagamenti effettuati' and includes instructions: 'Usa i filtri per data (dal - al), tipologia di servizio ed ente per selezionare particolari tributi o ticket. Clicca su **dettaglio** per visualizzare il dettaglio della pendenza.' Below this are search filters: 'Dal' and 'al' with calendar icons, 'Servizio' (dropdown menu set to 'Tutti'), and 'Ente' (dropdown menu set to 'Tutti') with a 'cerca' button. A table displays the search results:

Tipo servizio	Ente	Importo	Anno	Data/ora trans.	
Ici	Comune di Flaimacco	185,00 €	2009	06/02/2009 08:52	dettaglio
Pagamento Volontario	San Vito al Tagliamento	300,00 €	2009	27/01/2009 12:02	dettaglio
Ticket	Azienda per i Servizi Sanitari n° X	85,00 €	2009	21/01/2009 16:00	dettaglio

In fase di accesso alla sezione *pagamenti effettuati* il sistema esegue automaticamente la ricerca delle transazioni effettuate in passato dal cittadino. Per effettuare una nuova ricerca, il cittadino può impostare uno o più tra parametri previsti e selezionare in seguito il pulsante *Cerca*.

In particolare, la ricerca potrà essere filtrata in base a:

- *Data* specifica o periodo di tempo (intervallo di date)
- *Servizio*: tipologia di posizione debitoria (ICI, ticket, pagamento volontario, ecc.)
- *Ente* aderente beneficiario del pagamento.

Per attivare la ricerca, il cittadino può impostare uno o più dei parametri previsti e selezionare in seguito il pulsante *Cerca*.

La selezione dell'ente e del tipo di servizio, in base ai quali filtrare la ricerca, può essere effettuata da un menu a tendina, in base alle opzioni previste.

L'impostazione della data, può avvenire invece in base a due modalità:

- inserimento della data secondo il formato gg/mm/aaaa
- selezione del giorno/mese/anno di riferimento dal *calendario elettronico* (il calendario è attivabile cliccando sull'iconcina a fianco della casella di inserimento).

Il risultato della ricerca fornisce un elenco di sintesi dei pagamenti on-line effettuati dal cittadino ognuno dei quali viene identificato dai seguenti dati :

- tipo di servizio (ICI, ticket, ecc)
- ente beneficiario del pagamento
- importo in euro del pagamento
- anno di riferimento
- data/ora della transazione di pagamento
- dettaglio del pagamento.

3.4.2. Ordinamento dei pagamenti effettuati

L'elenco di sintesi dei pagamenti effettuati può essere ordinato in base a ciascuno dei dati di sintesi dei pagamenti, cliccando in corrispondenza del titolo della tabella posto sulla barra blu.

A partire dall'elenco di sintesi dei pagamenti effettuati, il cittadino, potrà accedere al dettaglio dei dati connessi allo specifico pagamento.

3.4.3. Dettaglio dei pagamenti effettuati

Il dettaglio dei pagamenti effettuati riporta una serie di informazioni aggiuntive relative a:

- Dati dell'utente (codice fiscale, denominazione, data di nascita, indirizzo, cap, comune)
- Dati della transazione (e-mail del cittadino, data/ora del pagamento, metodo di pagamento utilizzato, importo della posizione, importo comprensivo dei costi aggiuntivi)
- Ricevuta di pagamento in formato pdf da poter scaricare.

Il dettaglio dei singoli pagamenti può essere attivato a partire dall'elenco di sintesi dei pagamenti effettuati, selezionando la voce *dettaglio*.

REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA

carta regionale dei servizi

9 febbraio 2009
MARIO ROSSI

home
i servizi disponibili
contatti
logout

pagare on line
pagamenti pendenti
pagamenti effettuati
pagamenti volontari

< menù principale

pagamenti effettuati



Azienda per i Servizi Sanitari n° X

dati utente

codice fiscale:	MSSMRA58D53L104F
denominazione:	MARIO ROSSI
data di nascita:	13/04/1958
indirizzo:	VIA DEI PINI 11
località:	
cap:	34100
comune:	TRIESTE

dati transazione

email:	
data pagamento:	21/01/2009 16:00
tipo transazione:	Carta di credito
ricevuta numero:	20 WWT
codice centro servizi:	3938
id transazione:	8032180310SL1bpqxte9pivt
numero ordine:	008000000037022700000103_3938_test
importo:	85,0 €
importo pagato:	86,19 €
ricevuta di pagamento:	

[Ritorna alla ricerca](#)

3.5. Visualizzare e stampare le ricevute di pagamento

Le ricevute relative ai pagamenti effettuati per via telematica dal cittadino possono essere visualizzate e/o scaricate in formato pdf con le seguenti modalità:

- al termine della procedura di pagamento on-line, quando il sistema propone il riepilogo dei dati di pagamento e la possibilità di effettuare il download della ricevuta
- dalla sezione Pagamenti effettuati, dopo aver effettuato la ricerca e visualizzato il dettaglio del singolo pagamento.

Si riporta a titolo di esempio, una ricevuta relativa al pagamento di un ticket sanitario:



Servizio Sanitario Regionale
RICEVUTA DI PAGAMENTO

Udine, 21 gennaio 2009

Ricevuta numero: 20 WWT
 Codice centro servizi: 3938
 Sportello WEB TICKET on-line

MARIO ROSSI
 Data di nascita: 19/10/1956
 Codice fiscale **MSSMRAS6D53L104F**
 VIA ROMANA
 TRIESTE

Fausta contrattuale: TT - Tariffa ticket
 Codice impegnativa:
 Struttura erogante: VALENTE DOTT. MARIO
 Unità erogante: VALENTE DOTT. MARIO

codice	prestazione	quantità	tariffa	totale
89.52	ELETTROCARDIOGRAMMA	1	0,0	0,0
89.7	VISITA GENERALE	1	0,0	0,0
TOTALE €				83,19
TOTALE PARZIALE €				0,0
IMPORTI EXTRA				TOTALE
D.G.R n.: 235 del 8.2.2007 quota				10,0
TOTALE DA PAGARE €			fuori campo IVA	85,0

NOTA: PER IMPORTI COMPLESSIVI SUPERIORI A 77,47 EURO
 "IMPOSTA DI BOLLO ASSOLTA IN MODO VIRTUALE".
 AUTORIZZAZIONE DELL' AGENZIA DELLE ENTRATE - UFFICIO LOCALE DI GORIZIA N.27173/03 DEL 14 LUGLIO 2003

Sportello web

Mario Rossi