

# Guida per l'utilizzo del portale CRS con Sistema operativo Mac OS X

1. Utilizzo del PinManager Bit4id.....	2
--	---

Questo manuale fornisce una sintesi dei passaggi base per la configurazione di un computer con sistema operativo Mac OS X per l'accesso ai servizi online con Carta Regionale dei Servizi. Tale guida illustrerà brevemente l'utilizzo del software per la gestione del PIN.

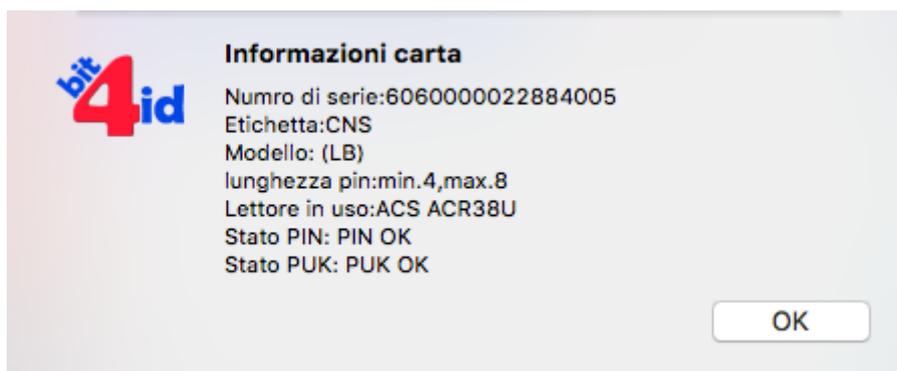
## 1. Utilizzo del PinManager Bit4id

Il PinManager viene installato automaticamente con il software di gestione della carta e consente di verificare se la carta viene letta e di modificare/sbloccare il PIN.

Inserita la carta nel lettore, lanciare il PinManager.



Cliccare sul pulsante "Informazioni" per verificare se la tessera viene letta e i codici segreti sono a posto.



Per cambiare il PIN relativo alla propria Carta Regionale dei Servizi, utilizzare il pulsante **Cambio PIN**.

Per sbloccare la propria carta (dopo 3 tentativi non riusciti, la tessera viene bloccata), utilizzare il pulsante **Sblocco PIN**. In questo secondo caso, verrà richiesto il proprio codice PUK per lo sblocco e l'inserimento di un nuovo PIN.

NOTA: per resettare semplicemente la tessera, si può utilizzare lo stesso PIN fornito durante l'attivazione.

In caso di difficoltà di accesso, si consiglia, anche per verificare se la carta e lettore vengono gestiti correttamente, di eseguire uno **Sblocco PIN**.

ATTENZIONE: dopo 3 tentativi non riusciti di **Sblocco PIN**, la carta diverrà inutilizzabile e sarà necessario richiederne un duplicato presso l'Agenzia delle Entrate.